



HÖGSKOLAN I GÄVLE

STYRDOKUMENT

Dokumenttyp: Policy

Ärendenummer: HIG-STYR 2018/54

Beslutat av: Rektor

Beslutsdatum: 2019-04-02

Reviderad: 2022-11-28

Giltighetstid: Tillsvidare

Kvalitetspolicy

Innehållsförteckning

1. Inledning.....	1
2. Omfattning	1
3. Högskolans förhållningsätt till kvalitet och kvalitetssäkringsarbetet.....	1
4. Kvalitetsaspekter och strävansmål	2
4.1 Kvalitetsaspekter för utbildning på grund- och avancerad nivå	2
4.2 Kvalitetsaspekter för utbildning på forskarnivå.....	5
4.3 Kvalitetsaspekter för forskning	8

1. Inledning

Den Europeiska associationen för kvalitetssäkring i högre utbildning (ENQA) föreskriver att alla lärosäten ska ha en offentlig kvalitetspolicy som sedan ligger till grund för lärosätets kvalitetssystem som i sin tur utgör en del av lärosätets operativa och strategiska styrning. Högskolan i Gävles kvalitetspolicy anger Högskolans förhållningssätt till kvalitet och kvalitetsaspekter med tillhörande strävansmål.

2. Omfattning

Kvalitetspolicyen omfattar hela Högskolan.

3. Högskolans förhållningssätt till kvalitet och kvalitetssäkringsarbetet

Högskolans kvalitetssäkringsarbete genomsyrar all verksamhet och håller en hög nivå. Kvalitet i en utbildnings- och forskningsmiljö delas in i tre dimensioner:

1. **Förutsättningar** att utföra utbildning och forskning av hög kvalitet
2. **Processer** eller genomförande som säkrar att utbildningen och forskningen håller hög kvalitet
3. **Resultat** eller kvaliteten i det som utbildningen och forskningen genererar

Kollegiet, kärnverksamhetens linjeorganisation och stödverksamheten måste arbeta tillsammans för att nå kvalitetssystemets mål. Kärnverksamhetens linjeorganisation och stödverksamhetens roll i kvalitetssystemet är att säkra *förutsättningarna*. Kollegiet, kärnverksamhetens linjeorganisation och stödverksamheten arbetar tillsammans för att säkra och höja kvaliteten i utbildningens och forskningens *processer* och *resultat*. Hur Högskolans olika delar och funktioner arbetar med och bidrar till måluppfyllelse specificeras i Rektors besluts- och delegationsordning och Rektors arbetsordning, rutinerna för Högskolans processer för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling, det systematiska arbetsmiljöarbetet samt i den systematiska verksamhetsplaneringen.

Kvalitetsutveckling förutsätter öppenhet, trygghet och ömsesidig tillit: tillit till lärarnas och forskarnas förmåga att utföra sitt arbete med hög kvalitet; trygghet i att identifiera kvalitetsutvecklingsbehov i den egna verksamheten och åberopa förändring för att kontinuerligt höja kvaliteten. Dessa grundförutsättningar skapas och upprätthålls av kärnverksamhetens linjeorganisation, kollegiet, och stödverksamheten. Högskolan har därav identifierat fyra principer för kvalitetsarbetet:

1. **Kvalitetssystemets trovärdighet.** Kvalitetssystemet ska garantera att Högskolans utbildning och forskning håller hög kvalitet. Kvalitetsarbetet utgår därför från de mål som uttrycks i bland annat högskolelag, högskoleförordning och Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG).
2. **Kontinuerlig kvalitetsutveckling.** Kvalitetsutveckling görs kontinuerligt i den löpande utbildnings- och forskningsverksamheten. Avsikten med kvalitetssystemet är att systematisera och samordna kollegiets, kärnverksamhetens linjeorganisation och stödverksamhetens kontinuerliga kvalitetsutvecklingsarbete.
3. **Kollegialt ansvar och inflytande.** Kollegiala organ och funktioner granskar kvalitet, föreslår och följer upp förbättringsområden, och bidrar därigenom även till kollegialt driven verksamhetsutveckling.
4. **Kärnverksamhetens linjeorganisation och stödverksamheten ansvar för genomförande.** Granskningsresultat och förslag till kvalitetsutveckling omsätts i förändringsarbete av kärnverksamhetens linjeorganisation och stödverksamheten.

4. Kvalitetsaspekter och strävansmål

Högskolans kvalitetssäkringssystem omfattar kvalitetssäkring inom aspekter som anges av:

- Högskolelagen
- Högskoleförordningen
- Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG), framtaget av det europeiska nätverket för kvalitetssäkring inom högre utbildning (ENQA)
- Europeiska kodexen för forskningens integritet, framtagen av *European Federation of Academies of Sciences and Humanities* (ALLEA)
- Nationellt ramverk för kvalitetssäkring av forskning, framtaget av Sveriges Universitets- och Högskoleförbund (SUHF).

För kvalitetssäkringsarbetet som direkt berör utbildning och forskning har Högskolan i tillägg formulerat kvalitetsaspekter med tillhörande strävansmål som bygger på källorna ovan.

4.1 Kvalitetsaspekter för utbildning på grund- och avancerad nivå

4.1.1 Måluppfyllelse

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande säkerställer att studenter som avlägger examen når utbildningens examensmål och, i tillämpliga fall, lokalt fastställda mål
- Det finns en konstruktiv länkning mellan utbildningsplan, examensmål, lärandemål, undervisning, betygskriterier och examination
- Utbildningens innehåll och upplägg säkerställer en god progression och att studenterna ges förutsättningar att genomföra utbildningen inom utsatt tid
- Utbildningen har, där så är relevant, en tydlig koppling till utbildning på högre nivå inom Högskolan

4.1.2 Forskningsanknytning

- Det finns ett nära samband mellan utbildning och forskning
- Utbildningen vilar på vetenskaplig grund

4.1.3 Lärarkompetens och kollegialitet

- Undervisande lärare har såväl hög pedagogisk som hög vetenskaplig kompetens med relevans för utbildningsprogrammet
- Undervisande lärare har professionskompetens i tillämpliga fall
- Personalens tjänstefördelning och arbetsvillkor främjar utbildningsverksamheten
- Lärarkollegiet arbetar systematiskt med kvalitetsutveckling av utbildningen och utveckling av lärarkollegiets kompetens

4.1.4 Studentcentrerat lärande

- Utbildningens upplägg och genomförande säkerställer att studenter inbjuds till att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna och att detta återspeglas i bedömningen av studenterna. Specifika strävansmål anges i avsnitt 1.3 i Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)¹.

4.1.5 Tillämpbarhet och samverkan

- Utbildningen ger kunskaper och färdigheter som studenterna kan tillämpa i olika verksamheter utanför och efter utbildningen, särskilt med avseende på yrkesmässig tillämpning inom anställning, eget företagande, samt med avseende på fortsatta studier och ideell verksamhet
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande formas och sker i samverkan med det omgivande samhället

4.1.6 Infrastruktur

- Det finns en god infrastruktur för lärare och studenter: tillgång till administrativt stöd, IT-stöd, biblioteksresurser, nödvändiga lokaler och utrustning

4.1.7 Studentinflytande

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna rätt och möjlighet att utöva inflytande över utbildningen, både proaktivt och retroaktivt
- Högskolan, centralt och lokalt på akademierna, arbetar aktivt, och i samverkan med Studentkåren, för att rekrytera studenter att engagera sig som studentrepresentanter i Högskolans råd och organ
- Högskolan säkrar att alla nya studentrepresentanter får en tydlig introduktion till syftet med och arbetssättet för det råd/organ studenten ska delta i

4.1.8 Studenters arbetsmiljö

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande säkerställer en god arbetsmiljö för studenterna i enlighet med det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Studenterna upplever sin utbildning som stimulerande, trygg, tillgänglig och inkluderande samt fri från diskriminering, kränkningar och trakasserier

4.1.9 Internationalisering

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar studenternas förståelse för andra länder, kulturmöten och för internationella förhållanden
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar studenternas förmåga att tillvarata kunskaper och perspektiv från andra kulturer och länder
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar studenternas förmåga att förmedla kunskaper, färdigheter och förhållningssätt till internationella målgrupper
- Högskolans internationella studenter har tillgång till relevant högskoleövergripande såväl som utbildningsspecifik information på engelska

¹ [Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning \(ESG\) Översättning av UKÄ 2015.](#)

4.1.10 Hållbarhet

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar hållbar utveckling och behandlar miljömässig, social och/eller ekonomisk hållbarhet samt beaktar ett systemperspektiv om så är relevant
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna kunskap, färdigheter och förmågor som relaterar till samhällsutmaningar nationellt och globalt

4.1.11 Jämställdhet

- Ett jämställdhetsperspektiv beaktas, kommuniceras och förankras i utbildningens innehåll, utformning och genomförande
- Inom Högskolan i Gävle ska studievillkoren vara sådana att det går att förena studier med föräldraskap

4.1.12 Jämlikhet, breddad rekrytering och brett deltagande

- En inkluderande studiemiljö är en del av kvalitetskulturen och alla bemöts på ett likvärdigt och respektfullt sätt
- Det ska inte finnas några outtalade sociala eller kulturella förkunskaper som studenterna måste ha för att kunna tillgodogöra sig utbildningen
- Undervisande personal har kunskap och förmåga att variera, differentiera och målgruppsanpassa sin undervisning så att studenter ges likvärdiga förutsättningar att genomföra sin utbildning oavsett socioekonomisk och sociokulturell bakgrund, etnicitet, kön eller könsidentitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation.
- Utbildningen arbetar, i samverkan med EVL, systematiskt med breddad rekrytering genom att utifrån statistik över sin studentpopulation och Högskolans strategi för breddad rekrytering identifiera målgrupper för arbetet

4.1.13 Rättssäkerhet

- Utbildningens upplägg och genomförande säkerställer att studenternas rättigheter tillvaratas och skyldigheter utkrävs enligt tydliga regelverk och rättssäkra rutiner
- Studenterna behandlas likvärdigt och objektivt och har ges goda förutsättningar att känna till vilka rättigheter och skyldigheter som föreligger under studietiden

4.1.14 Redlighet och akademisk integritet

- Studenterna får kunskap, färdigheter och förhållningssätt för att säkra att vetenskapens trovärdighet, självständighet och motståndskraft upprätthålls
- Utbildningen ger studenterna nödvändiga kunskaper om forskningsetik och vetenskaplig integritet samt färdigheter i vetenskapligt skrivande
- Utbildningens upplägg och genomförande förebygger risk för fusk och plagiat

4.2 Kvalitetsaspekter för utbildning på forskarnivå

4.2.1 Måluppfyllelse

- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande säkerställer att doktorander som avlägger examen når utbildningens examensmål och, i tillämpliga fall, lokalt fastställda mål
- Fastställda allmänna studieplaner finns för alla forskarutbildningsämnen, som definierar ämnena, behörighetskrav, examensmål samt bestämmer kraven på avhandlingarnas och kurspoängens omfattning
- Fastställda allmänna studieplaner finns för alla forskarutbildningsämnen, som definierar ämnena, behörighetskrav, examensmål samt bestämmer kraven på avhandlingarnas och kurspoängens omfattning
- Individuella studieplaner fastställs, granskas systematiskt i kollegiala fora och revideras årligen
- Doktorandernas progression säkras kontinuerligt under utbildningen
- Samtliga som är antagna till forskarutbildning har arbetsvillkor som ger förutsättningar att genomföra forskarutbildningen inom utsatt tid

4.2.2 Samband mellan forskning och utbildning

- Forskarutbildningen vilar på vetenskaplig grund
- Forskarutbildningens inriktning relaterar till lärosätets pågående forskning
- Forskarutbildningen finns i en utbildningsmiljö som möjliggör progression från grundutbildning till forskarutbildning via avancerad utbildning
- Forskarutbildningen berikar utbildning på grundnivå och avancerad nivå

4.2.3 Handledarkompetens

- Handledare har såväl hög pedagogisk som hög vetenskaplig kompetens med relevans för forskarutbildningen
- Tillräcklig handledarkapacitet finns för att säkra handledningen för alla doktorander och doktoranderna erbjuds tillräcklig handledning

4.2.4 Studentcentrerat lärande

- Forskarutbildningens upplägg och genomförande säkerställer att doktorander inbjuds till att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna. Specifika strävansmål anges i avsnitt 1.3 i Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)².

4.2.5 Tillämpbarhet och samverkan

- Forskarutbildningen ger kunskaper och färdigheter som doktoranderna kan tillämpa i olika verksamheter utanför och efter utbildningen, särskilt med avseende på yrkesmässig tillämpning genom anställning vid högre lärosäte, företag eller myndighet samt eget företagande
- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande skapar möjlighet till samverkan med det omgivande samhället liksom andra lärosäten regionalt, nationellt och internationellt

² [Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning \(ESG\) Översättning av UKÄ 2015.](#)

4.2.6 Infrastruktur

- Det finns tillgång till en god infrastruktur, administrativt stöd, IT-stöd, biblioteksresurser, nödvändiga lokaler och utrustning, samt ekonomisk bärkraft
- Organisation och ledningsfunktioner främjar forskarutbildningen och förutsättningar för doktorander att genomföra utbildningen inom utsatt tid
- Utbildningsplatser på forskarnivå som finansieras av Högskolan utlyses så att de får lämplig nationell och internationell spridning
- Urval bland sökande till utlysta utbildningsplatser görs i en process som säkrar att de bäst lämpade erbjuds utbildningsplatserna enligt kriterier som är kända i förväg för de sökande

4.2.7 Kollegialitet och doktorandinflytande

- Det finns en aktiv seminariekultur där doktorander ingår
- Forskarkollegiet utvecklar och granskar innehåll och resultat med avseende på den forskning som doktorander bedriver
- Det finns en kritisk massa av doktorander, handledare och forskare som är aktivt närvarande i den lokala forskarmiljön
- Det finns doktorand- och handledarkollegier som aktivt arbetar med kvalitetsutveckling av forskarutbildningen
- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger doktorander rätt och möjlighet att utöva inflytande över utbildningen, både proaktivt och retroaktivt
- Högskolan, centralt och lokalt på akademierna, arbetar aktivt, och i samverkan med Studentkåren, för att rekrytera doktorander att engagera sig som representanter i Högskolans råd och organ
- Högskolan säkrar att alla nya doktorandrepresentanter får en tydlig introduktion till syftet med och arbetssättet för det råd/organ doktoranden ska delta i

4.2.8 Doktoranders arbetsmiljö

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande säkerställer en god arbetsmiljö för doktoranderna i enlighet med det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Doktoranderna upplever sin utbildning som stimulerande, trygg, tillgänglig och inkluderande samt fri från diskriminering, kränkningar och trakasserier

4.2.9 Internationalisering

- Forskarutbildningen innehåll, upplägg och genomförande främjar doktorandernas förståelse för andra länder och för internationella förhållanden
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar doktorandernas förmåga att tillvarata kunskaper och perspektiv från andra kulturer och länder
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar doktorandernas förmåga att förmedla kunskaper, färdigheter och förhållningssätt till internationella målgrupper
- Doktorander presenterar forskningsresultat i internationella sammanhang
- Doktorander ges möjlighet att gästa forskarmiljöer utanför Sverige
- Den lokala utbildningsmiljön tillser att doktorander har kontakter med internationella forskare och doktorander
- Högskolans internationella doktorander har tillgång till relevant Högskoleövergripande såväl som utbildningsspecifik information på engelska

4.2.10 Hållbarhet

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar hållbar utveckling och behandlar miljömässig, social och/eller ekonomisk hållbarhet samt beaktar ett systemperspektiv om så är relevant
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna kunskap, färdigheter och förmågor som relaterar till samhällsutmaningar nationellt och globalt

4.2.11 Jämställdhet

- Ett jämställdhetsperspektiv beaktas, kommuniceras och förankras i utbildningen innehåll, utformning och genomförande
- Inom högskolan i Gävle ska studievillkoren vara sådana att det går att förena studier med föräldraskap

4.2.12 Jämlikhet, breddad rekrytering och brett deltagande

- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger de doktorander likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av kön eller könsidentitet, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation
- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av socioekonomisk bakgrund, social klass eller uppväxtmiljö
- Det ska inte finnas några outtalade sociala eller kulturella förkunskaper som doktorander måste ha för att kunna tillgodogöra sig utbildningen
- En inkluderande miljö är en del av kvalitetskulturen och alla bemöts på ett likvärdigt och respektfullt sätt
- Utbildningen arbetar systematiskt med breddad rekrytering genom att utifrån statistik över sin doktorandpopulation och Högskolans strategi för breddad rekrytering identifiera målgrupper för arbetet

4.2.13 Rättssäkerhet

- Forskarutbildningens upplägg och genomförande säkerställer att doktoranders rättigheter tillvaratas och skyldigheter utkrävs enligt tydliga regelverk och rättssäkra rutiner
- Doktorander behandlas rättvist och har rimliga förutsättningar att känna till vilka rättigheter och skyldigheter som föreligger under utbildningstiden

4.2.14 Redlighet och akademisk integritet

- Forskarutbildningens upplägg, genomförande och publiceringsformer säkerställer vetenskaplig redlighet, att god forskningssed följs, samt motverkar plagiat och fusk
- Doktorander ges utbildning i forskningsetik och vetenskaplig integritet
- Doktorander får kunskap, färdigheter och förhållningssätt för att säkra att vetenskapens trovärdighet, självständighet och motståndskraft upprätthålls
- Den forskning som utförs av doktorander genomgår i tillämpliga fall forskningsetisk prövning

4.3 Kvalitetsaspekter för forskning

4.3.1 Produktion

- Tidskriftsartiklar, böcker och/eller konferensbidrag produceras
- Forskningens resultat citeras och debatteras av forskare utanför forskningsmiljön
- Forskningsmiljön attraherar externa forskningsmedel
- Personalens tjänstefördelning och arbetsvillkor främjar forskningsverksamheten

4.3.2 Forskarkompetens

- Forskande personal har hög vetenskaplig kompetens
- Forskningsmiljön har en kritisk massa

4.3.3 Trovärdighet

- Forskningsresultat publiceras i välrenommerade publikationskanaler med refereegranskning
- Forskningens innehåll, upplägg, genomförande och publiceringsformer säkerställer, i tillämpliga fall, att forskningen är replikerbar

4.3.4 Tillgängliggörande

- Forskningens resultat sprids genom regionala, nationella och internationella kommunikationskanaler
- Forskningsresultaten publiceras i kanaler som gör dem fritt tillgängliga

4.3.5 Utbildningsanknytning

- Forskningens innehåll och inriktning relaterar till utbildningens innehåll och inriktning
- Forskningens resultat berikar utbildningen

4.3.6 Tillämpbarhet och samverkan

- Forskningen genererar ny kunskap och i tillämpliga fall innovationer
- Forskningens resultat kommer det omgivande samhället till nytta, löser samhällsutmaningar, främjar strävan mot hållbarhetsmål och kan tillämpas i verksamheter utanför vetenskapssamhället såväl regionalt som nationellt och internationellt
- Forskningens utformning, innehåll och genomförande skapar samverkan med det omgivande samhället liksom andra lärosäten regionalt, nationellt och internationellt
- Forskningen tillvaratar kunskaper och perspektiv från omgivande samhälle

4.3.7 Infrastruktur

- Det finns en god infrastruktur, tillgång till administrativt stöd, IT-stöd, biblioteksresurser, nödvändiga lokaler och utrustning
- Organisation och ledningsfunktioner främjar forskningsverksamheten
- Forskningsmiljön använder resurser på ett ansvarsfullt sätt

4.3.8 Forskningens frihet

- Forskningsproblem får väljas fritt
- Forskningsmetoder får utvecklas fritt
- Forskningsresultat får publiceras fritt
- Högskolan arbetar systematiskt med att skapa former och utrymme för forskningens/ forskningsmiljöernas utveckling och förnyelse

4.3.9 Akademisk miljö och kollegialitet

- Det finns en aktiv seminariekultur
- Kollegiet utvecklar och granskar forskningens innehåll och resultat

4.3.10 Internationalisering

- Forskningens resultat har ett internationellt värde, generaliserbarhet och bidrar till global samhällsnytta
- Forskningens innehåll, upplägg och genomförande främjar och breddar rekryteringen till lärosätet

4.3.11 Hållbarhet

- Forskningens inriktning och genomförande främjar, där så är relevant, hållbar utveckling och behandlar miljömässig, social och/eller ekonomisk hållbarhet samt beaktar ett systemperspektiv

4.3.12 Jämställdhet, jämlikhet och brett deltagande

- Forskare ges likvärdiga förutsättningar att forska oberoende av kön eller könsidentitet, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation
- Forskare ges likvärdiga förutsättningar att forska oberoende av socioekonomisk bakgrund, social klass eller uppväxtmiljö

4.3.13 Redlighet och akademisk integritet

- Forskningen genomgår i tillämpliga fall forskningsetisk prövning
- Forskare upprätthåller vetenskapens etiska fundament och säkrar vetenskapens trovärdighet, självständighet och motståndskraft
- Forskningens upplägg, genomförande och publiceringsformer säkerställer vetenskaplig redlighet, att god forskningssed följs, samt motverkar plagiat och fabrikation av forskningsresultat
- Forskningen bygger på saktighet, utgör inte en pseudovetenskaplig verksamhet och tar inte ställning för ideologiska eller politiska perspektiv på osaklig grund
- Frågor som rör redlighet och akademisk integritet tas regelbundet upp på seminarier eller liknande aktiviteter inom kollegiet