



# HÖGSKOLAN I GÄVLE

## STYRDOKUMENT

**Dokumenttyp:** Policy  
**Ärendenummer:** HIG-STYR 2018/54  
**Beslutat av:** Utbildnings- och  
forskningsnämnden  
**Beslutsdatum:** 2019-04-02  
**Reviderad:** 2019-12-10  
**Giltighetstid:** Tillsvidare

## Kvalitetspolicy

### Innehållsförteckning

<b>1. Inledning</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Omfattning</b> .....	<b>1</b>
<b>3. Högskolans förhållningssätt till kvalitet</b> .....	<b>1</b>
<b>4. Kvalitetsbegreppets definition, aspekter och mål</b> .....	<b>2</b>
<b>4.1 Kvalitetsaspekter för utbildning på grund- och avancerad nivå</b> .....	<b>2</b>
4.1.1 Akademisk nivå.....	2
4.1.2 Tematiska aspekter .....	3
<b>4.2 Kvalitetsaspekter för forskarutbildning</b> .....	<b>4</b>
4.2.1 Akademisk nivå.....	4
4.2.2 Tematiska aspekter .....	5
<b>4.3 Kvalitetsaspekter för forskning</b> .....	<b>7</b>
4.3.1 Akademisk nivå.....	7
4.3.2 Tematiska aspekter .....	8

# 1. Inledning

Den Europeiska associationen för kvalitetssäkring i högre utbildning (ENQA) föreskriver att alla lärosäten ska ha en offentlig kvalitetspolicy som sedan ligger till grund för lärosätets kvalitetssystem som i sin tur utgör en del av lärosätets strategiska styrning. Högskolan i Gävles (HiGs) kvalitetspolicy definierar begreppet kvalitet samt anger kvalitetsarbetets mål och prioriteringar.

## 2. Omfattning

Kvalitetspolicyen omfattar hela Högskolan. Policyen beskriver övergripande Högskolans förhållningssätt till kvalitet och hur lärosätet definierar kvalitet. Den anger också mål för kollegiets, linjeorganisationens och stödverksamhetens kvalitetsutvecklingsarbete. Dessa mål utgör även bedömningsgrunder vid kvalitetsgranskning. Granskning har sin organisatoriska hemvist i kollegiala organ, utbildnings- och forskningsnämnden och akademiråden, och sker genom en metod som kallas kollegial granskning ('peer review') där kvalitet säkras och höjs genom systematisk dialog.

## 3. Högskolans förhållningssätt till kvalitet

Kvalitet i en utbildnings- och forskningsmiljö kan delas in i tre dimensioner:

1. **Förutsättningar** att utföra utbildning och forskning av hög kvalitet
2. **Processer** eller genomförande som säkrar att utbildningen och forskningen håller hög kvalitet
3. **Resultat** eller kvaliteten i det som utbildningen och forskningen genererar

Alla tre delar måste hålla hög kvalitet för att kvaliteten i utbildnings- och forskningsmiljön som helhet ska hålla hög kvalitet. Kollegium och kollegiala organ, linjechefer liksom stödverksamheten måste tillsammans arbeta för att nå kvalitetssystemets mål. Linjechefernas roll i kvalitetssystemet är att säkra *förutsättningarna*. Kollegium, stödverksamhet och linjechefer ansvarar tillsammans för att säkra och höja kvaliteten i utbildningens och forskningens *processer*. Kollegiet säkrar och höjer kvalitet i *resultat* genom kollegial granskning. Hur Högskolans olika delar och funktioner arbetar med och bidrar till måloppfyllelse specificeras i den systematiska verksamhetsplaneringen.

Kvalitetsutveckling förutsätter öppenhet, trygghet och ömsesidig tillit: tillit till lärarnas och forskarnas förmåga att utföra sitt arbete med hög kvalitet; trygghet i att identifiera kvalitetsutvecklingsbehov i den egna verksamheten och åberopa förändring för att kontinuerligt höja kvaliteten. Dessa grundförutsättningar skapas och upprätthålls i kollegiet. Ur ovanstående kan tre viktiga principer för Högskolans kvalitetsarbete identifieras:

1. **Trovärdighet.** Kvalitetssystemet ska garantera att Högskolans utbildning och forskning håller hög kvalitet. Kvalitetsarbetet utgår därför från de mål som uttrycks i bland annat Högskoleförordning och Examensordning.
2. **Kontinuerlig kvalitetsutveckling.** Kvalitetsutveckling görs kontinuerligt i den löpande utbildnings- och forskningsverksamheten. Avsikten med kvalitetssystemet är att hjälpa och förbättra, snarare än att söka fel och brister, samt att systematisera kollegiets, ledningens och stödverksamhetens kontinuerliga kvalitetsutvecklingsarbete.
3. **Kollegialt ansvar och inflytande.** Kvalitetsarbetet har sin organisatoriska grund i kollegiala organ och kvalitetssystemet formas för att stödja kollegialt driven verksamhetsutveckling.

## 4. Kvalitetsbegreppets definition, aspekter och mål

Begreppet kvalitet i utbildnings- och forskningsområden har åtminstone fyra innebörder<sup>1</sup>:

1. **Innehålllig kvalitet:** att utbildningen och forskningen genererar kunskap.
2. **Resultatkvalitet:** att utbildningen och forskningen ger önskade resultat, i termer av betyg, examen, publikationer och andra mätbara prestationer.
3. **Marknadskvalitet:** att utbildningen och forskningen är efterfrågad och konkurrenskraftig.
4. **Systemkvalitet:** att utbildningen och forskningen systematiskt genomgår ständiga förbättringar, är effektiv, hälsosam och rättssäker.

Kvalitetsbegreppets olika innebörder kan brytas ned på ett antal *kvalitetsaspekter*, som avgränsar begreppets omfång och anger vad som ska kvalitetssäkras. Högskolans kvalitetsaspekter återges nedan för utbildning på grundnivå, avancerad nivå, forskarutbildningsnivå samt för forskning. Till varje kvalitetsaspekt finns *mål* för det kontinuerliga kvalitetsutvecklingsarbetet. Målen ska ses som verktyg för att göra kvalitet bedömnings- och uppföljningsbart.

Kvalitetsaspekterna kan indelas i två kategorier där aspekterna i den första granskas kontinuerligt i utbildnings- och forskningsnämndens kollegiala granskningsprocess och aspekterna i den andra ingår i Högskolans tematiska kvalitetsutvecklingsarbete:

- **Akademisk nivå, djup och bredd.** Till denna kategori räknas utbildnings- och forskningsmiljöernas måluppfyllelse, metodik, vetenskapliga grund och tillämpbarhet.
- **Tematiska aspekter.** Till denna kategori hör utbildnings- och forskningsmiljöernas förutsättningar, liksom kvalitetsaspekterna studentperspektiv, samverkan, internationalisering, samhällsutmaningar och hållbarhetsanknytning, rättssäkerhet och akademisk integritet.

### 4.1 Kvalitetsaspekter för utbildning på grund- och avancerad nivå

Kvalitetsaspekterna för utbildning bygger på Högskolelag, Högskoleförordning och standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det Europeiska området för högre utbildning (ESG). Under varje kvalitetsaspekt finns mål för det kontinuerliga kvalitetsarbetet.

#### 4.1.1 Akademisk nivå

Den akademiska nivån i utbildningsmiljön ska kännetecknas av följande:

##### a) Måluppfyllelse

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande säkerställer att studenter som avlägger examen når utbildningens examensmål och, i tillämpliga fall, lokalt fastställda mål
- Det finns en konstruktiv länkning mellan utbildningsplan, examensmål, lärandemål, undervisning, betygskriterier och examination
- Utbildningens innehåll och upplägg säkerställer en god progression
- Utbildningen har välmotiverad genomströmning

##### b) Forskningsanknytning

- Det finns ett nära samband mellan utbildning och forskning
- Utbildningen vilar på vetenskaplig eller konstnärlig grund

### c) Tillämpbarhet

- Utbildningen ger kunskaper och färdigheter som studenterna kan tillämpa i olika verksamheter utanför och efter utbildningen, särskilt med avseende på yrkesmässig tillämpning inom anställning, eget företagande, samt med avseende på fortsatta studier och ideell verksamhet

## 4.1.2 Tematiska aspekter

Utbildningsmiljön ska kännetecknas av följande:

### a) Förutsättningar

#### Infrastruktur

- Det finns en god infrastruktur, tillgång till administrativt stöd, biblioteksresurser, nödvändiga lokaler och utrustning
- Personalens tjänstefördelning och arbetsvillkor främjar utbildningsverksamheten
- Organisation och ledningsfunktioner främjar utbildningsverksamheten

#### Lärarkompetens

- Undervisande lärare har såväl hög pedagogisk som hög vetenskaplig kompetens med relevans för utbildningsprogrammet
- Undervisande lärare har professionskompetens i tillämpliga fall

### b) Studentperspektiv

#### Studentcentrerat lärande

- Utbildningens upplägg och genomförande ger studenter förutsättningar att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna och detta återspeglas i bedömningen av studenterna

#### Studentinflytande

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna rätt och möjlighet att utöva inflytande över utbildningen, både proaktivt och retroaktivt

### c) Användbarhet

#### Samverkan

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande formas och sker i samverkan med det omgivande samhället

#### Internationalisering

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar studenternas förståelse för andra länder, kulturmöten och för internationella förhållanden

#### Hållbarhet

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar hållbar utveckling och behandlar ekologisk, social och/eller ekonomisk hållbarhet samt beaktar ett systemperspektiv om så är relevant

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna kunskap, färdigheter och förmågor som relaterar till samhällsutmaningar

#### d) Jämställdhet, jämlikhet, och brett deltagande

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av kön eller könsidentitet, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av socioekonomisk bakgrund, social klass eller uppväxtmiljö
- Det ska inte finnas några outtalade sociala eller kulturella förkunskaper som studenterna måste ha för att kunna tillgodogöra sig utbildningen

#### e) Redlighet och akademisk integritet

##### Rättssäkerhet

- Utbildningens upplägg och genomförande säkerställer att studenternas rättigheter tillvaratas och skyldigheter utkrävs enligt tydliga regelverk och rättssäkra rutiner
- Studenterna behandlas rättvist och har rimliga förutsättningar att känna till vilka rättigheter och skyldigheter som föreligger under studietiden

##### Akademisk integritet

- Studenterna får kunskap, färdigheter och förhållningssätt för att säkra att vetenskapens trovärdighet, självständighet och motståndskraft upprätthålls
- Studenterna informeras om fusk, plagiat och ges utbildning i forskningsetik och vetenskaplig redlighet

## 4.2 Kvalitetsaspekter för forskarutbildning

Kvalitetsaspekterna för forskarutbildning bygger på Högskolelag, Högskoleförordning och standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det Europeiska området för högre utbildning (ESG). Under varje kvalitetsaspekt finns mål för det kontinuerliga kvalitetsarbetet.

### 4.2.1 Akademisk nivå

Den akademiska nivån i forskarutbildningsmiljön ska kännetecknas av följande:

#### a) Måluppfyllelse

- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande säkerställer att forskarstuderande som avlägger examen når utbildningens examensmål och, i tillämpliga fall, lokalt fastställda mål
- De forskarstuderandes progression säkras kontinuerligt under utbildningen
- Forskarutbildningen har välmotiverad genomströmning

#### b) Samband mellan forskning och utbildning

- Forskarutbildningen vilar på vetenskaplig eller konstnärlig grund
- Forskarutbildningens inriktning relaterar till lärosätets pågående forskning

- Forskarutbildningen finns i en utbildningsmiljö som möjliggör progression från grundutbildning till forskarutbildning via avancerad utbildning
- Forskarutbildningen berikar utbildning på grundnivå och avancerad nivå

#### c) Tillämpbarhet

- Forskarutbildningen ger kunskaper och färdigheter som de forskarstuderande kan tillämpa i olika verksamheter utanför och efter utbildningen, särskilt med avseende på yrkesmässig tillämpning genom anställning vid högre lärosäte, företag eller myndighet samt eget företagande

### 4.2.2 Tematiska aspekter

Forskarutbildningsmiljön ska kännetecknas av följande:

#### a) Förutsättningar

##### Infrastruktur

- Det finns tillgång till en god infrastruktur, administrativt stöd, biblioteksresurser, nödvändiga lokaler och utrustning, samt ekonomisk bärkraft
- Samtliga som är antagna till forskarutbildning har anställning, ges möjlighet till institutionstjänstgöring och har arbetsvillkor som ger förutsättningar att genomföra forskarutbildningen
- Organisation och ledningsfunktioner främjar forskarutbildningen och förutsättningar för forskarstuderande att genomföra utbildningen
- Utbildningsplatser på forskarnivå som finansieras av Högskolan utlyses så att de får lämplig nationell och internationell spridning
- Urval bland sökande till utlysta utbildningsplatser görs i en process som säkrar att de bäst lämpade erbjuds utbildningsplatserna enligt kriterier som är kända i förväg för de sökande
- Fastställda allmänna studieplaner finns för alla forskarutbildningsämnen, som definierar ämnena, behörighetskrav, examensmål samt bestämmer kraven på avhandlingarnas och kurspoängens omfattning
- Individuella studieplaner fastställs, granskas systematiskt i kollegiala fora och revideras löpande

##### Handledarkompetens

- Handledare har såväl hög pedagogisk som hög vetenskaplig kompetens med relevans för forskarutbildningen
- Tillräcklig handledarkapacitet finns för att säkra handledningen för alla doktorander och doktoranderna erbjuds tillräcklig handledning

#### b) Studentperspektiv

##### Kollegialitet och studentinflytande

- Det finns en aktiv seminariekultur där de forskarstuderande ingår
- Forskarkollegiet utvecklar och granskar innehåll och resultat med avseende på den forskning som forskarstuderande bedriver
- Det finns en kritisk massa av forskarstuderande, handledare och forskare som är aktivt närvarande i den lokala forskarmiljön

- Det finns doktorand- och handledarkollegier som aktivt arbetar med kvalitetsutveckling av forskarutbildningen
- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger forskarstuderande rätt och möjlighet att utöva inflytande över utbildningen, både proaktivt och retroaktivt

#### Studentcentrerat lärande

- Forskarutbildningens upplägg och genomförande ger forskarstuderande förutsättningar att ta en aktiv roll i lärandeprocesserna

### c) Användbarhet

#### Samverkan

- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande skapar möjlighet till samverkan med det omgivande samhället liksom andra lärosäten regionalt, nationellt och internationellt

#### Internationalisering

- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar de forskarstuderandes förståelse för andra länder och för internationella förhållanden
- Forskarstuderande presenterar forskningsresultat i internationella sammanhang
- Forskarstuderande ges möjlighet att gästa forskarmiljöer utanför Sverige
- Den lokala utbildningsmiljön har inslag av kontakter med internationella forskare och forskargrupper

#### Hållbarhet

- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande främjar hållbar utveckling och behandlar ekologisk, social och/eller ekonomisk hållbarhet samt beaktar ett systemperspektiv om så är relevant
- Utbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna kunskap, färdigheter och förmågor som relaterar till samhällsutmaningar

### d) Jämställdhet, jämlikhet och brett deltagande

- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger de forskarstuderande likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av kön eller könsidentitet, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation
- Forskarutbildningens innehåll, upplägg och genomförande ger studenterna likvärdiga förutsättningar att genomföra utbildningen oberoende av socioekonomisk bakgrund, social klass eller uppväxtmiljö
- Det ska inte finnas några outtalade sociala eller kulturella förkunskaper som de forskarstuderande måste ha för att kunna tillgodogöra sig utbildningen

## e) Redlighet och akademisk integritet

### Rättssäkerhet

- Forskarutbildningens upplägg och genomförande säkerställer att forskarstuderandes rättigheter tillvaratas och skyldigheter utkrävs enligt tydliga regelverk och rättssäkra rutiner
- Forskarstuderande behandlas rättvist och har rimliga förutsättningar att känna till vilka rättigheter och skyldigheter som föreligger under utbildningstiden

### Akademisk integritet

- Forskarstuderande ges utbildning i forskningsetik och vetenskaplig redlighet
- Forskarstuderande får kunskap, färdigheter och förhållningssätt för att säkra att vetenskapens trovärdighet, självständighet och motståndskraft upprätthålls
- Den forskning som utförs av forskarstuderande genomgår i tillämpliga fall forskningsetisk prövning
- Forskarutbildningens upplägg, genomförande och publiceringsformer säkerställer vetenskaplig redlighet, att god forskningssed följs, samt motverkar plagiat och fusk

## 4.3 Kvalitetsaspekter för forskning

Kvalitetsaspekterna för forskning är lokalt framtagna med utgångspunkt i Högskolelag, Högskoleförordning och det nationella ramverk för kvalitetssäkring av forskning som är framtaget av Sveriges Universitets- och Högskoleförbund (SUHF). Under varje kvalitetsaspekt finns mål för det kontinuerliga kvalitetsarbetet.

### 4.3.1 Akademisk nivå

Forskningsmiljöns akademiska nivå ska kännetecknas av följande:

#### a) Produktion

- Tidskriftsartiklar, böcker och/eller konferensbidrag produceras
- Forskningens resultat citeras och debatteras av forskare utanför forskningsmiljön
- Forskningsmiljön attraherar externa forskningsmedel

#### b) Utbildningsanknytning

- Forskningens innehåll och inriktning relaterar till utbildningens innehåll och inriktning
- Forskningens resultat berikar utbildningen

#### c) Tillämpbarhet

- Forskningen genererar ny kunskap och i tillämpliga fall innovationer
- Forskningens resultat kommer det omgivande samhället till nytta, löser samhällsutmaningar, främjar strävan mot hållbarhetsmål och kan tillämpas i verksamheter utanför vetenskapssamhället såväl regionalt som nationellt och internationellt



#### d) Trovärdighet

- Forskningsresultat publiceras i välrenommerade publikationskanaler med refereegranskning
- Forskningens innehåll, upplägg, genomförande och publiceringsformer säkerställer, i tillämpliga fall, att forskningen är replikerbar

### 4.3.2 Tematiska aspekter

Forskningsmiljön ska kännetecknas av följande:

#### a) Förutsättningar

##### Infrastruktur

- Personalens tjänstefördelning och arbetsvillkor främjar forskningsverksamheten
- Det finns en god infrastruktur, tillgång till administrativt stöd, biblioteksresurser, nödvändiga lokaler och utrustning
- Organisation och ledningsfunktioner främjar forskningsverksamheten
- Forskningsmiljön använder resurser på ett ansvarsfullt sätt

##### Forskarkompetens

- Forskande personal har hög vetenskaplig kompetens

##### Forskningsfrihet

- Forskningsproblem får väljas fritt
- Forskningsmetoder får utvecklas fritt
- Forskningsresultat får publiceras fritt

#### b) Akademisk miljö

##### Kritisk massa

- Forskningsmiljön har en kritisk massa

##### Kollegialitet

- Det finns en aktiv seminariekultur
- Kollegiet utvecklar och granskar forskningens innehåll och resultat

#### c) Användbarhet

##### Samverkan

- Forskningens utformning, innehåll och genomförande skapar samverkan med det omgivande samhället liksom andra lärosäten regionalt, nationellt och internationellt
- Forskningen tillvaratar kunskaper och perspektiv från omgivande samhälle

##### Internationalisering

- Forskningens innehåll och resultat har ett internationellt värde, generaliserbarhet och kan sättas i ett större sammanhang

- Forskningens innehåll, upplägg och genomförande främjar och breddar rekryteringen till lärosätet

#### Tillgängliggörande

- Forskningens resultat sprids genom regionala, nationella och internationella kommunikationskanaler
- Forskningsresultaten publiceras i kanaler som gör dem fritt tillgängliga

#### d) Jämställdhet, jämlikhet och brett deltagande

- Forskare ges likvärdiga förutsättningar att forska oberoende av kön eller könsidentitet, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder eller funktionsvariation
- Forskare ges likvärdiga förutsättningar att forska oberoende av socioekonomisk bakgrund, social klass eller uppväxtmiljö

#### e) Redlighet och akademisk integritet

##### Forskningsetisk prövning

- Forskningen genomgår i tillämpliga fall forskningsetisk prövning

##### God sed

- Forskare upprätthåller vetenskapens etiska fundament och säkrar vetenskapens trovärdighet, självständighet och motståndskraft
- Forskningens upplägg, genomförande och publiceringsformer säkerställer vetenskaplig redlighet, att god forskningssed följs, samt motverkar plagiat och fabrikation av forskningsresultat
- Forskningen bygger på saklighet, utgör inte en pseudovetenskaplig verksamhet och tar inte ställning för ideologiska eller politiska perspektiv på osaklig grund.

<sup>1</sup> Bergh, A. (2010). *Vad gör kvalitet med utbildning? Om kvalitetsbegreppets skilda innebörder och dess konsekvenser för utbildning*. Örebro universitet.